**Pokyny při převzetí zásilky PPL**

1. Při převzetí zkontrolujte nepoškozenost vnějšího obalu, pokud obal vykazuje sebemenší známky poškození, zapište poznámku o této skutečnosti řidiči do přepravního list nebo do skeneru ke svému podpisu, v případě, že řidič tuto výhradu nebude chtít akceptovat, zásilku nepřebírejte.
2. V případě, že vnější obal nevykazoval známky poškození, ale přesto zjistíte poškození zboží přepravcem až po rozbalení balíčku, neprodleně kontaktujte přepravce PPL.   
   Upozorňujeme, žena nahlášení poškození máte 3 pracovní dny od převzetí zboží! Pracovník spediční služby Vás obratem kontaktuje a sepíše s Vámi formulář o poškození zboží přepravou a poté nás již stačí kontaktovat.  
   Na pozdější nahlášení reklamace poškození přepravou nebo reklamace bez řádného sepsání protokolu se spediční službou nemůžeme brát ohled.

Berte prosím na vědomí, že z časových důvodů není možné, aby zásilka byla kontrolována přímo před dopravcem při přebírání zásilky.

Zákaznická linka společnosti PPL: **+420 225 331 500 / info@ppl.cz**

**Odkaz na reklamační formulář:** <https://www.ppl.cz/main.aspx?cls=art&art_id=1663>